

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

@CON
NETWORKER
INSIGHT
SONDA I



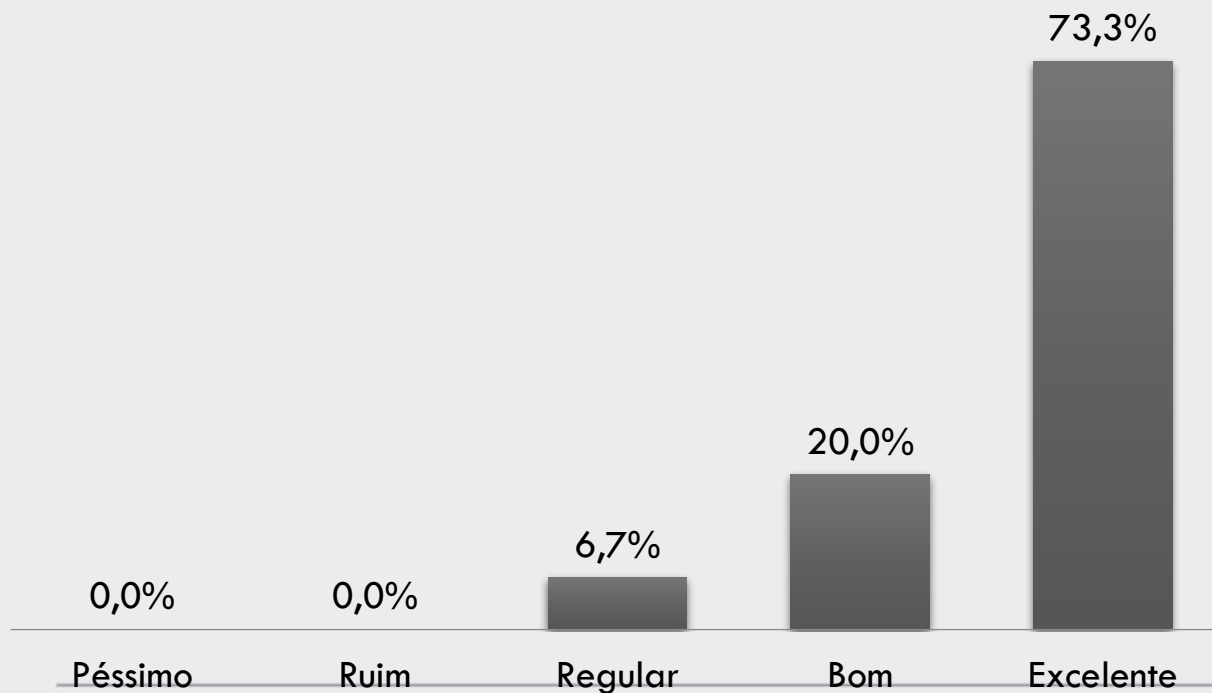
@network
TECHNOLOGY

2020

- ✓ Evento realizado dia 28 de abril de 2020.
- ✓ O evento contou com 20 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

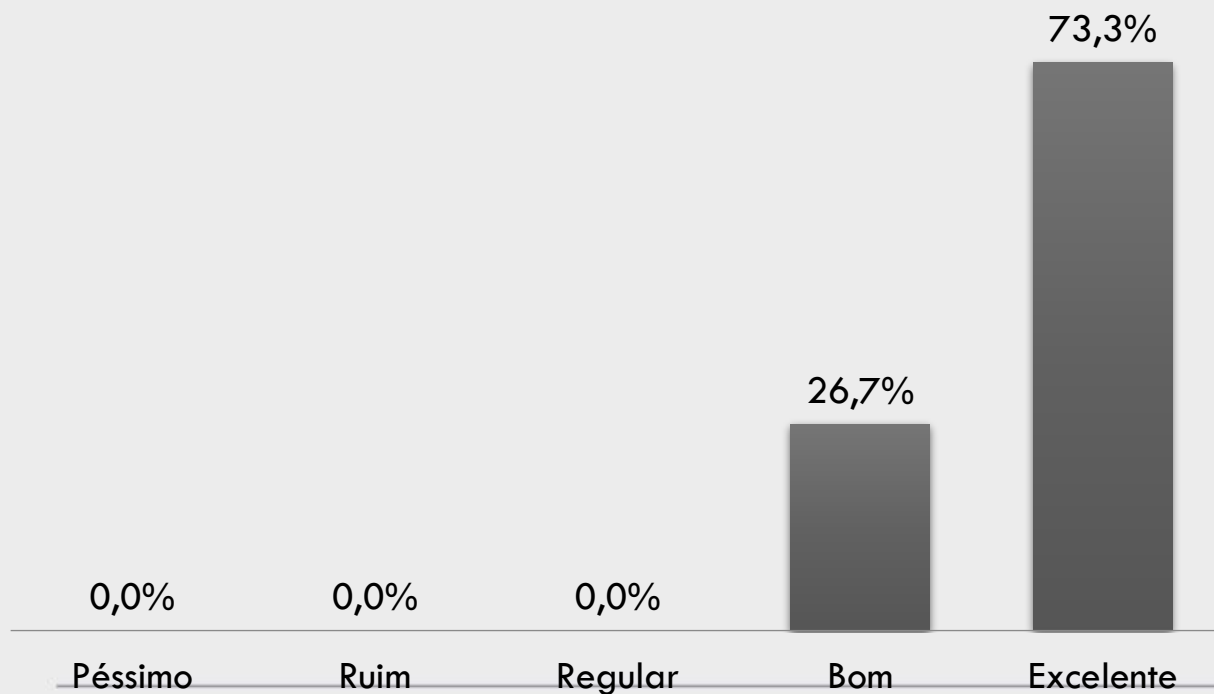
EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



EQUIPE GERAL
97%

**RECEPÇÃO E CHECK-IN
VIRTUAIS 4NETWORK**
93%

EQUIPE: MODERADORA



EQUIPE GERAL
97%

MODERADORA
100%

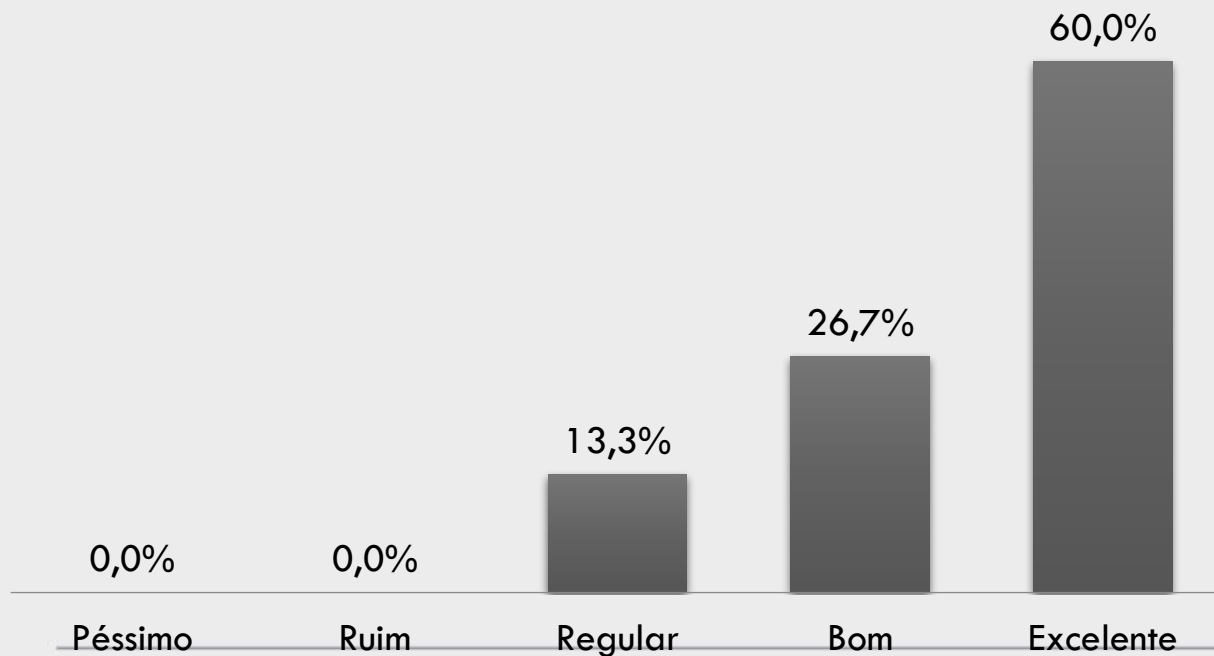
SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

“Conversa boa, dentro do possível que vivemos” – (André Luis Benjamin de Oliveira - HERMES PARDINI)

“Interessante a apresentação de todos, mas tomou muito tempo e "apertou" as apresentações, diminuindo o tempo para debate, perguntas e respostas.” – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

EVENTO

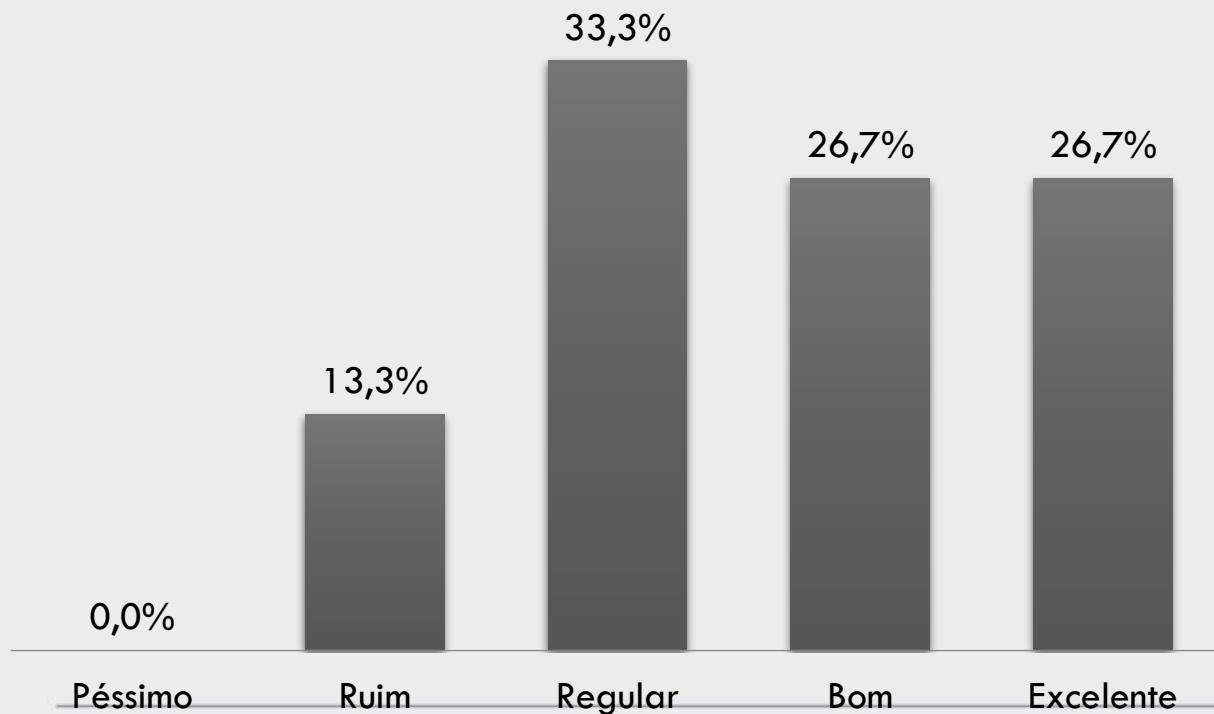
EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL
69%

ORGANIZAÇÃO
87%

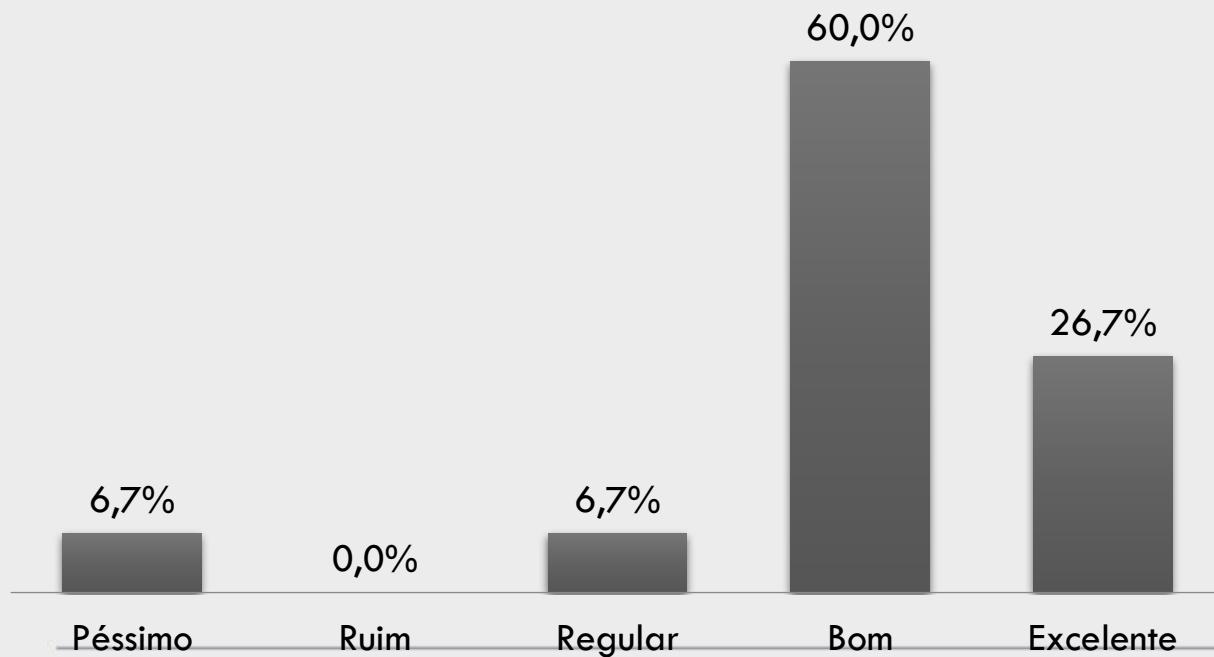
EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL
69%

PONTUALIDADE
40%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL
69%

NETWORKING
80%

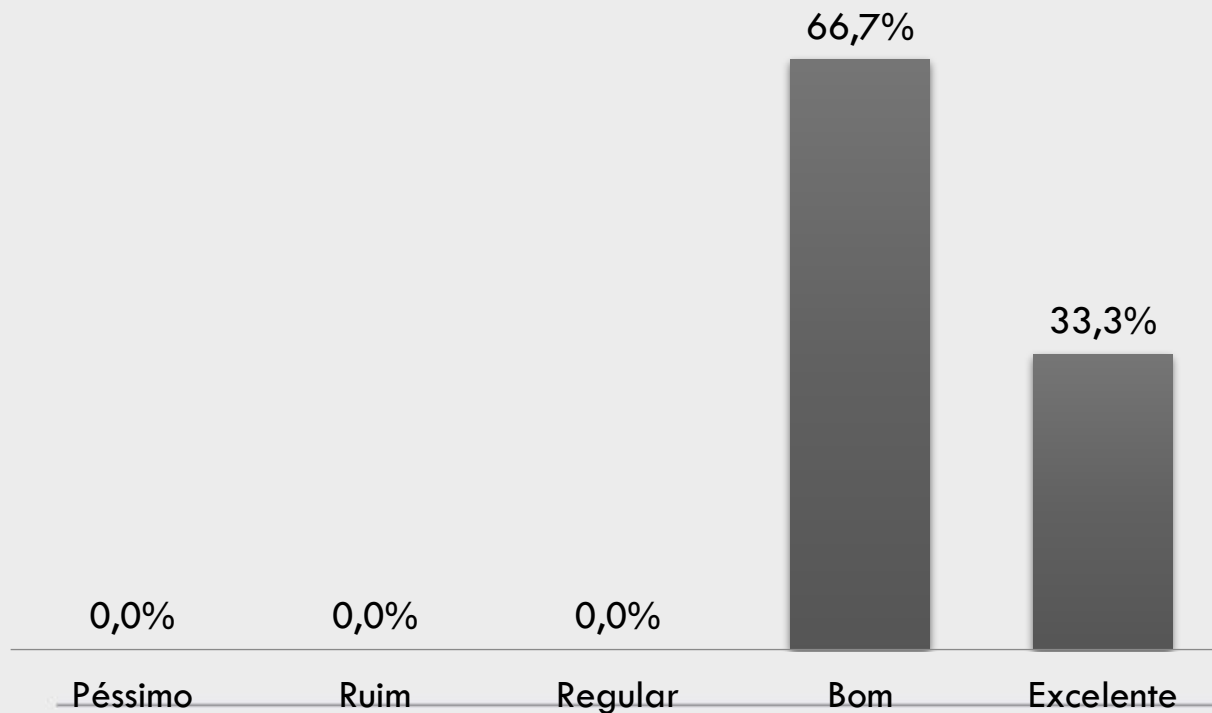
SUGESTOES E COMENTARIOS

“Informaram que enviariam algo para minha residência, mas não veio nada ainda.” – (André Luis Benjamin de Oliveira - HERMES PARDINI)

Pontualidade desalinhada com a agenda.” – (Marcos Fabio Faria - GOL LINHAS AÉREAS)

PALESTRA TÉCNICA

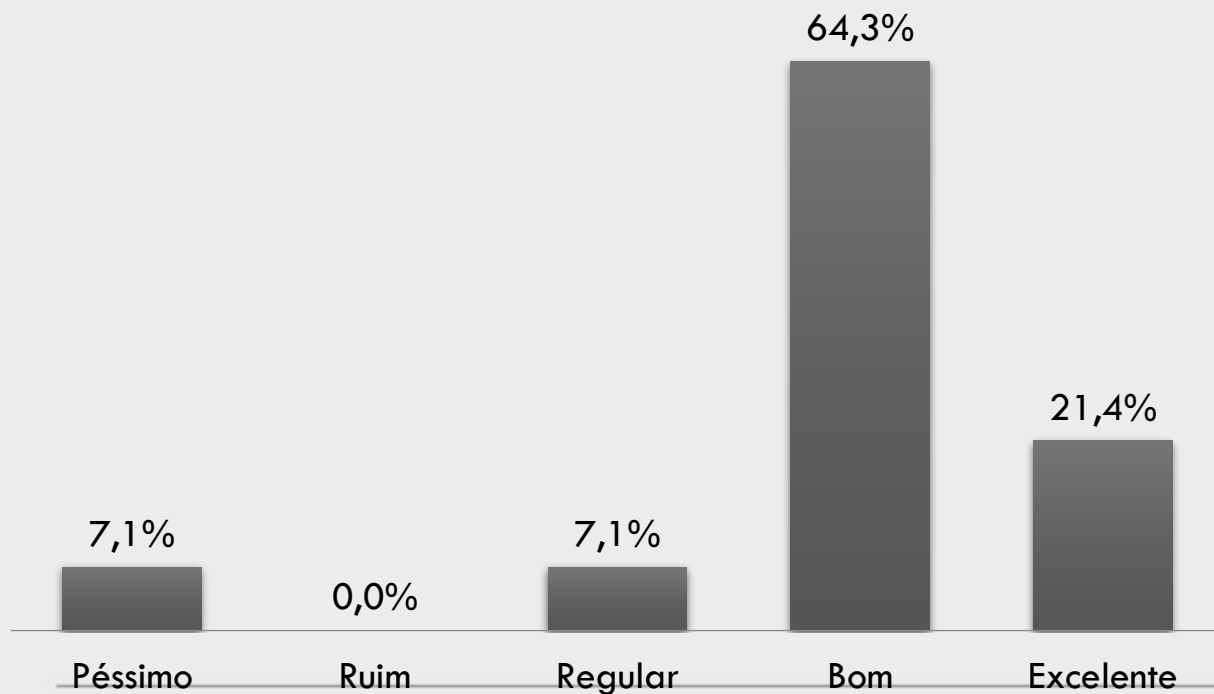
PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**PALESTRA TÉCNICA
GERAL**
89%

**CONTEÚDO
APRESENTAÇÃO**
100%

PALESTRA TÉCNICA: DEBATE



**PALESTRA TÉCNICA
GERAL
89%**

**DEBATE
79%**

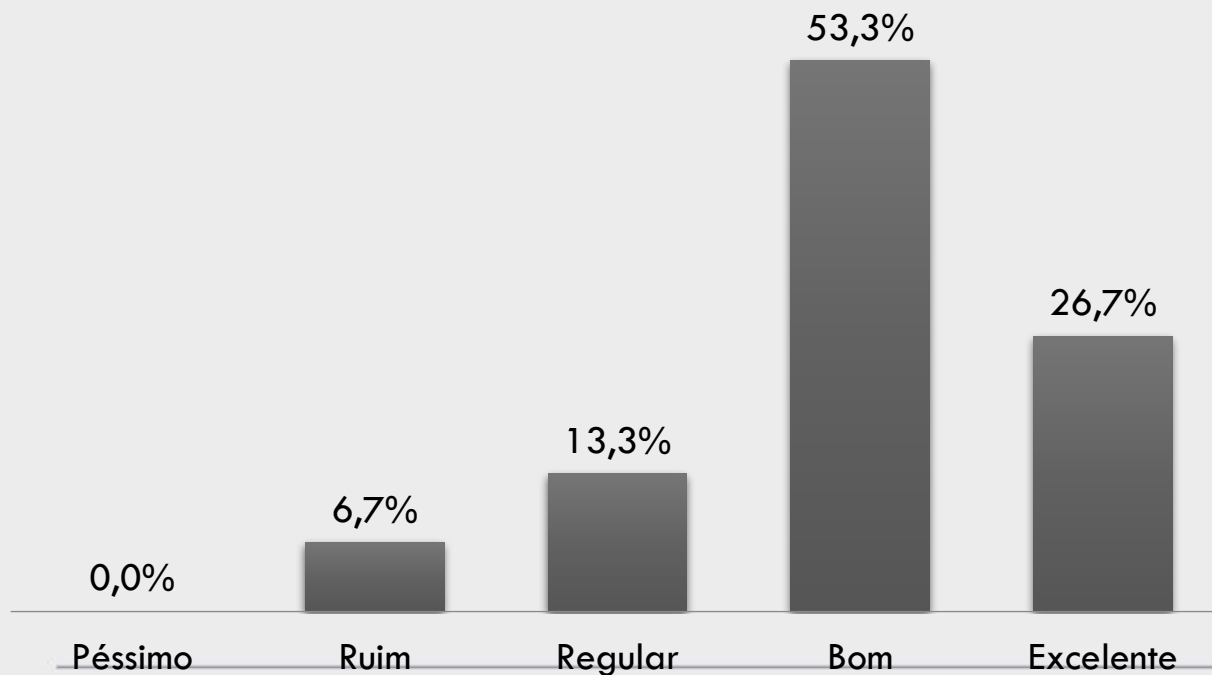
SUGESTOES E COMENTARIOS

“Não houve tempo suficiente para debates.” – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

“Sugiro algo mais interativo e não só apresentação.” – (Ricardo Vanicelli de Sá - ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA - ACSC)

OPORTUNIDADE DE NETWORK

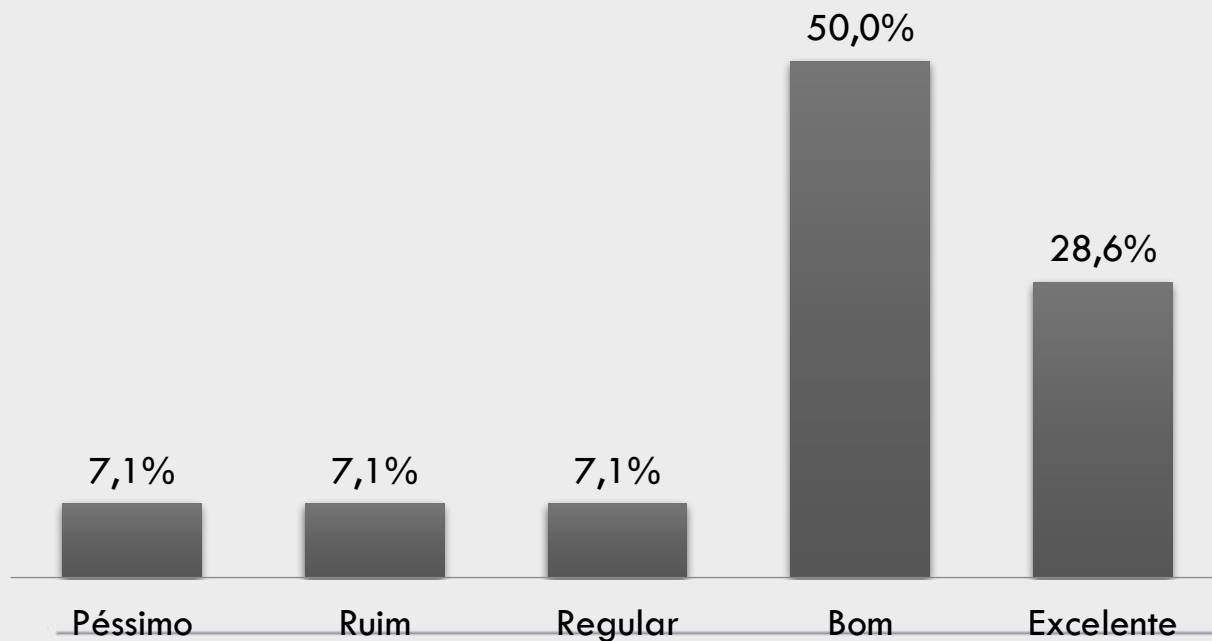
OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
69%

INTEGRAÇÃO
73%

OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



**OPORTUNIDADE NETWORK
GERAL**
69%

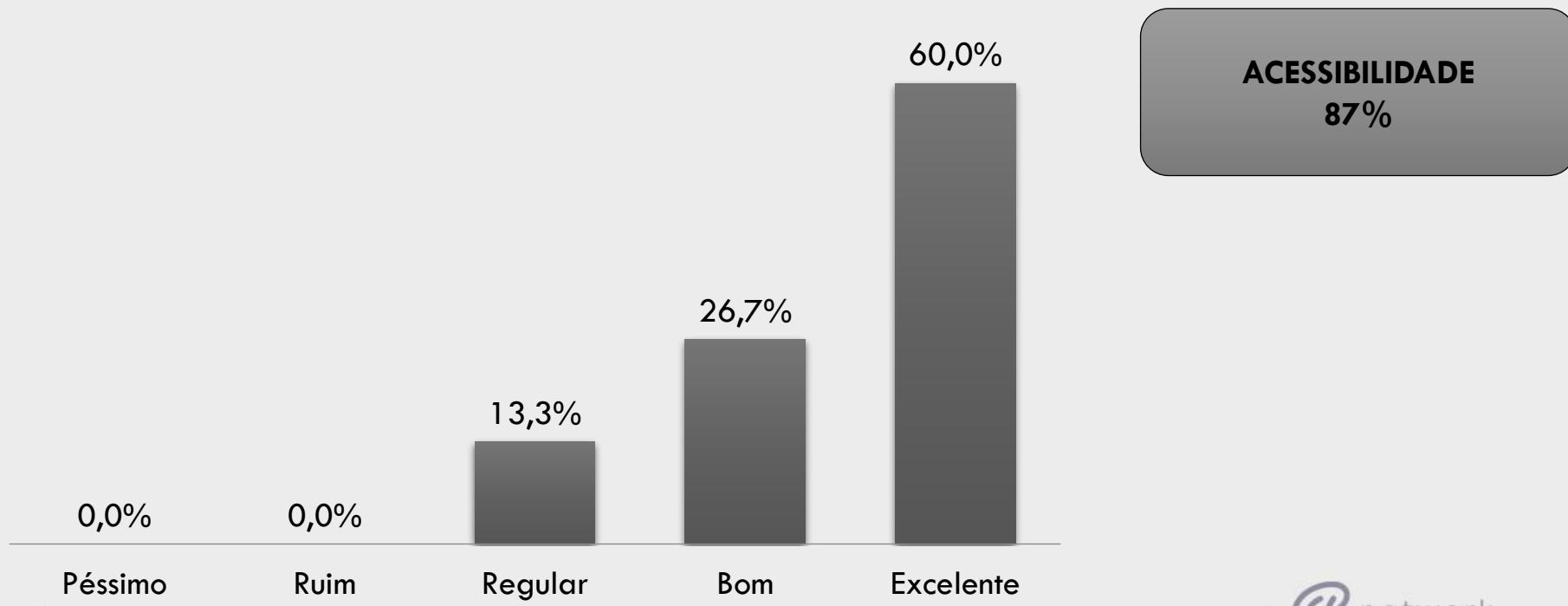
**PERÍODO DE
REALIZAÇÃO**
64%

SUGESTOES E COMENTARIOS

“Pouco tempo para conversas e debates.” – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

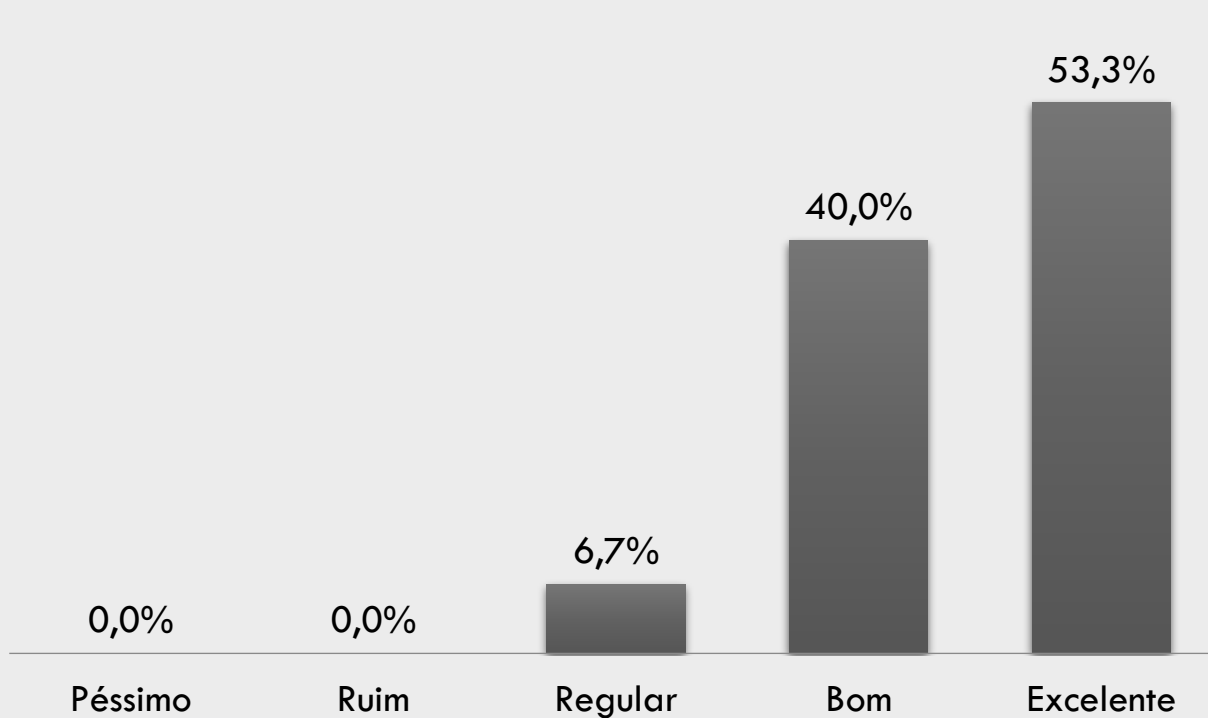
PLATAFORMA

PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



CONEXÃO

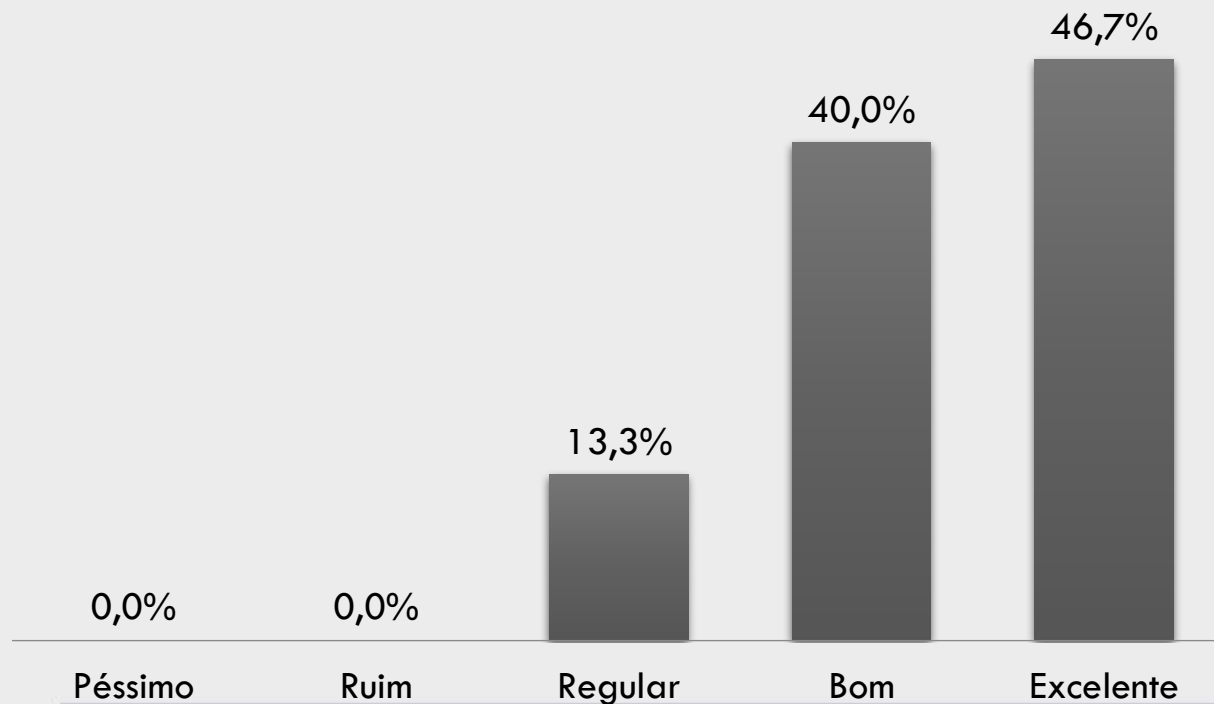
CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



**QUALIDADE DA
TRANSMISSÃO AO VIVO**
93%

APLICATIVO 4NETWORK

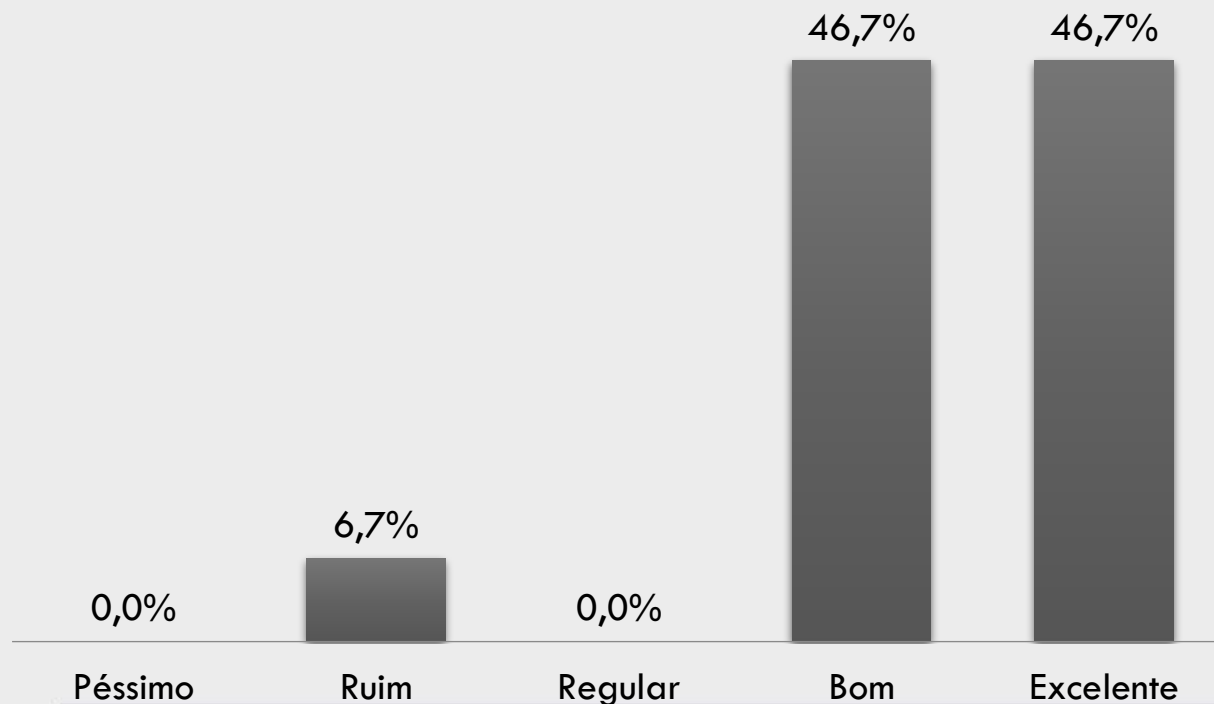
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
83%

USABILIDADE
87%

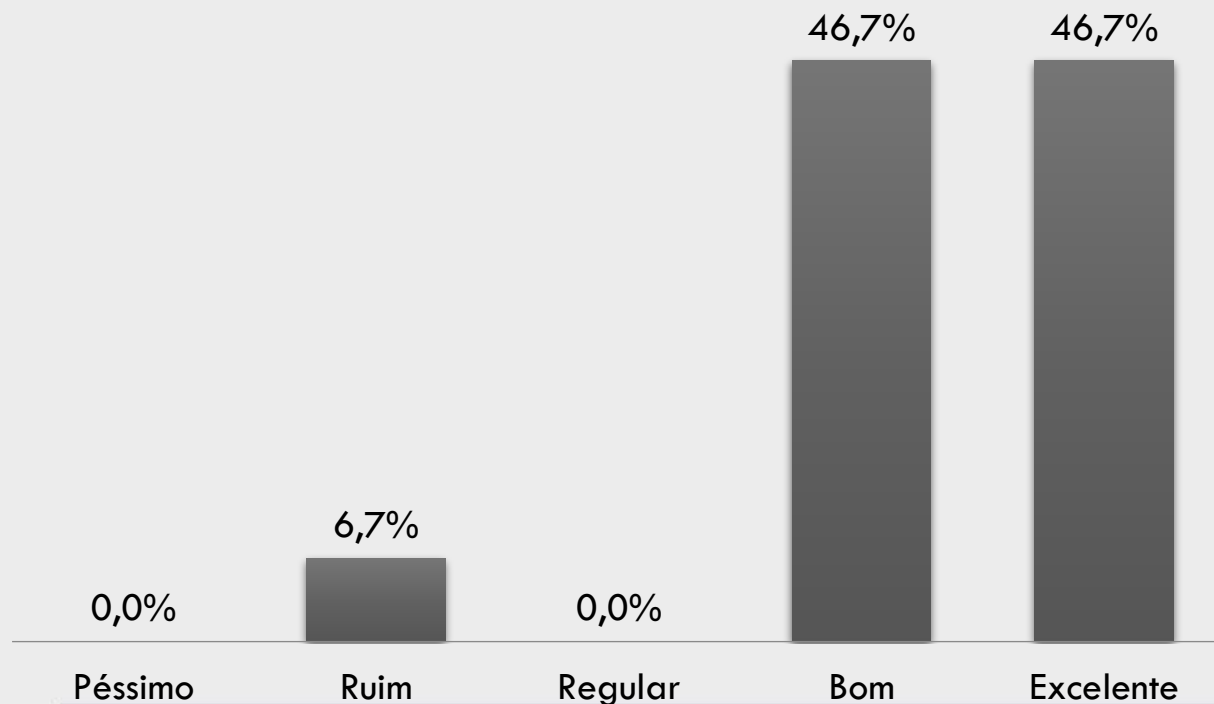
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
83%

CONTEÚDO
87%

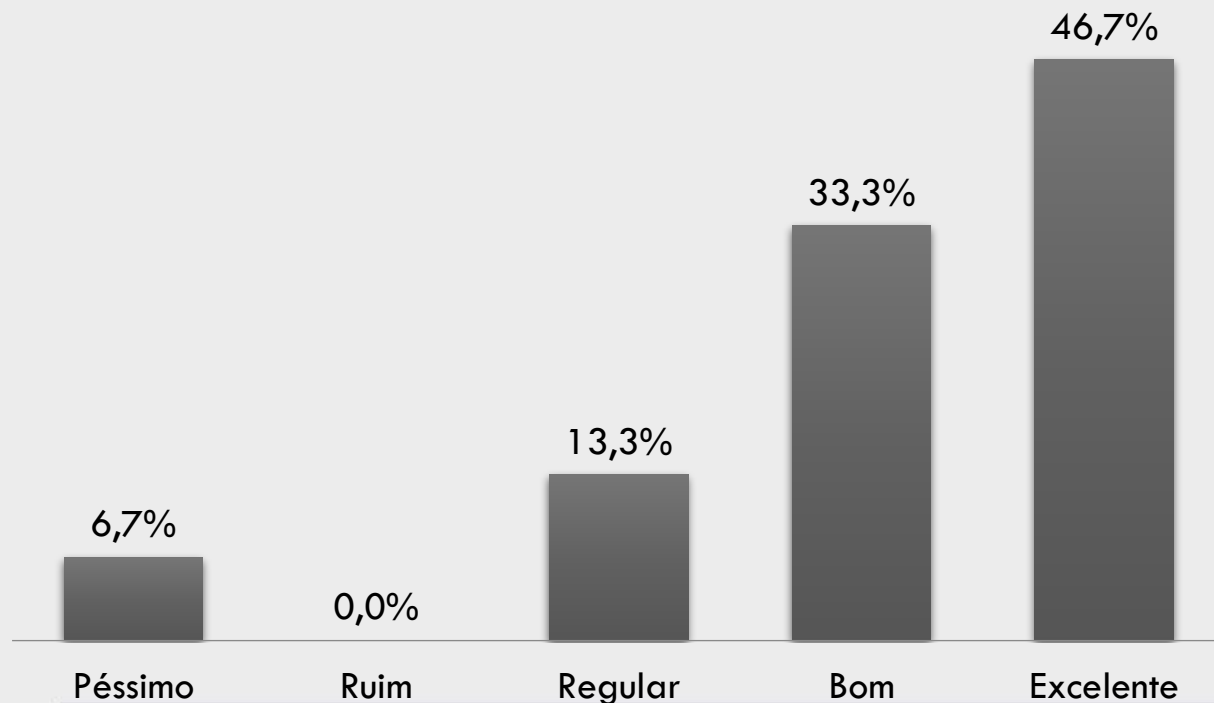
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
83%

INTERFACE
87%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



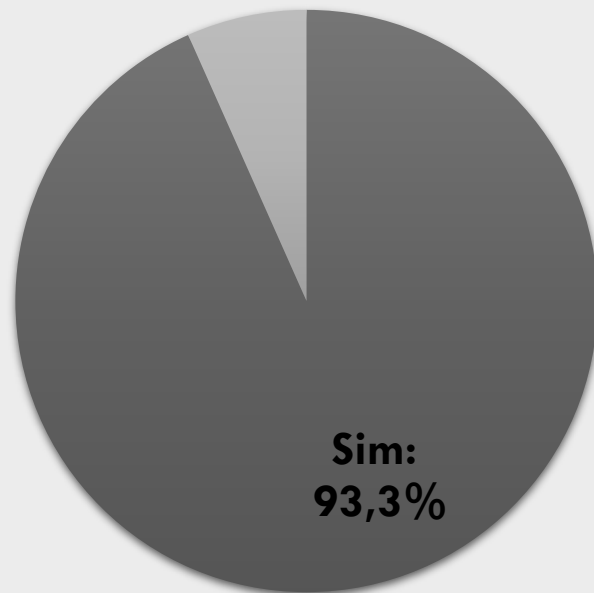
APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
83%

TROCA DE CARTÕES
73%

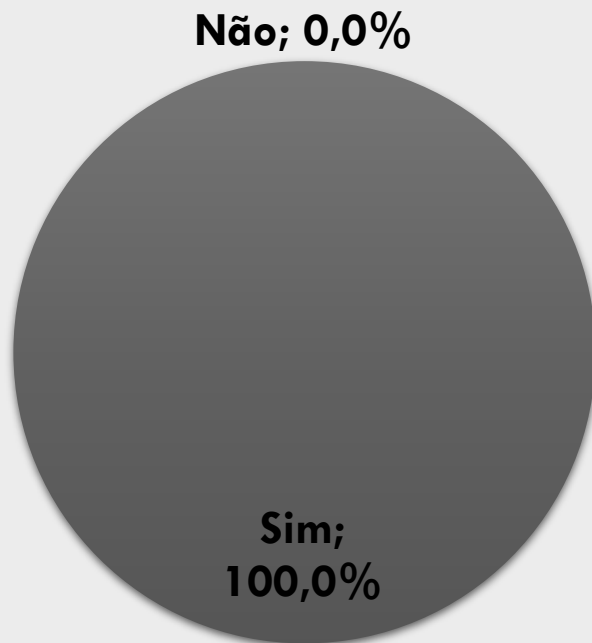
ASPECTOS GERAIS

ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?

Não: 6,7%



ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?



Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

“Diminuir tempo das apresentações, focar mais no conteúdo em si do que na " venda " de produtos e abrir mais espaço para debate dos temas e não dos produtos.” – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

“O quanto a pandemia alavancou soluções inovadoras nas empresas.” – (Helder Willi Kohs – CONTINENTAL AUTOMOTIVA DO BRASIL)

“Usar o Kahoot para maior interatividade e gameficar. 3 melhores ganham alguma premiação (voucher).” – (Ricardo Vanicelli de Sá – ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA - ACSC)