

# PESQUISA DE SATISFAÇÃO

**@CON**  
**NETWORKER**  
INSIGHT  
SONDAI



**@** network  
TECHNOLOGY

2020

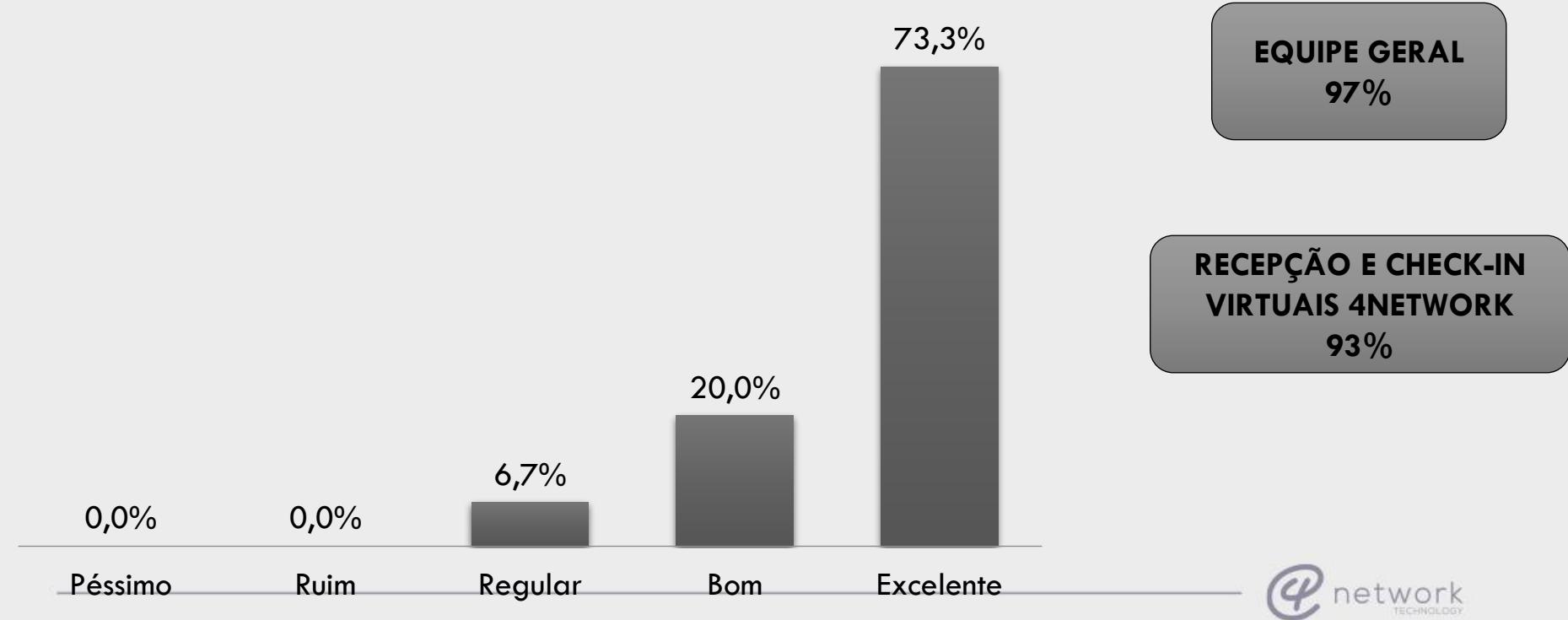
- ✓ Evento realizado dia 28 de abril de 2020.
- ✓ O evento contou com 20 CIO's.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

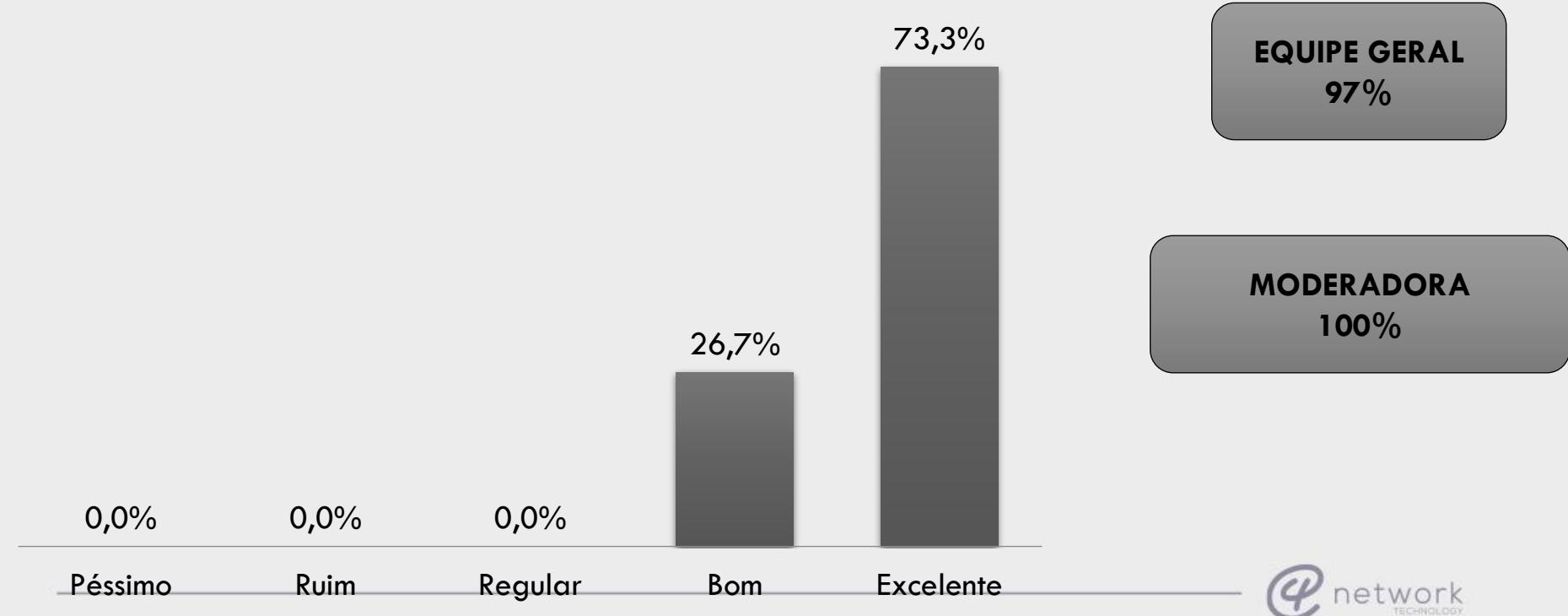
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

# EQUIPE

## EQUIPE: RECEPÇÃO E CHECK-IN VIRTUAIS 4NETWORK



## EQUIPE: MODERADORA



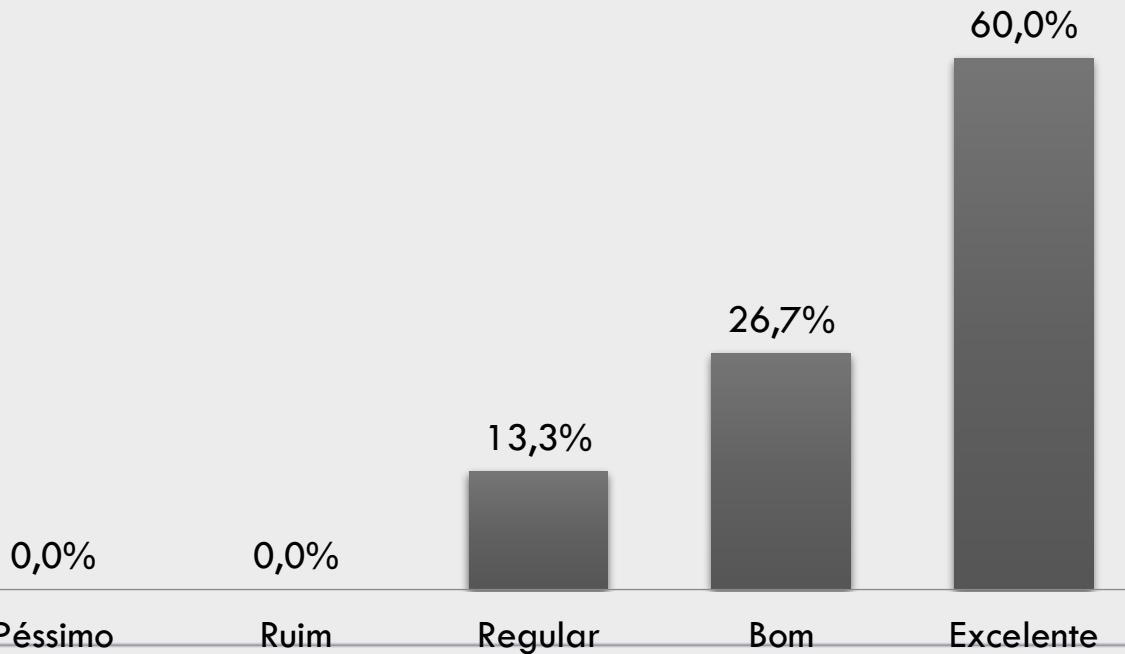
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Conversa boa, dentro do possível que vivemos” – (André Luis Benjamin de Oliveira - HERMES PARDINI)**

**“Interessante a apresentação de todos, mas tomou muito tempo e “ apertou ” as apresentações, diminuindo o tempo para debate, perguntas e respostas.” – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)**

# EVENTO

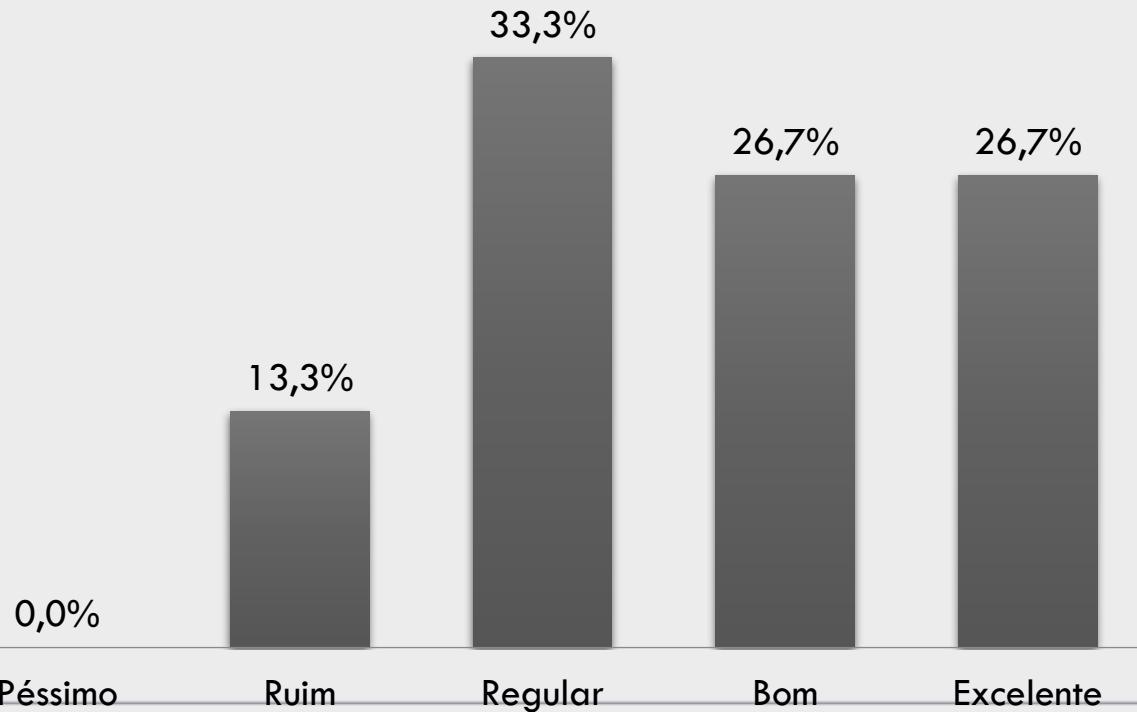
## EVENTO: ORGANIZAÇÃO



EVENTO GERAL  
69%

ORGANIZAÇÃO  
87%

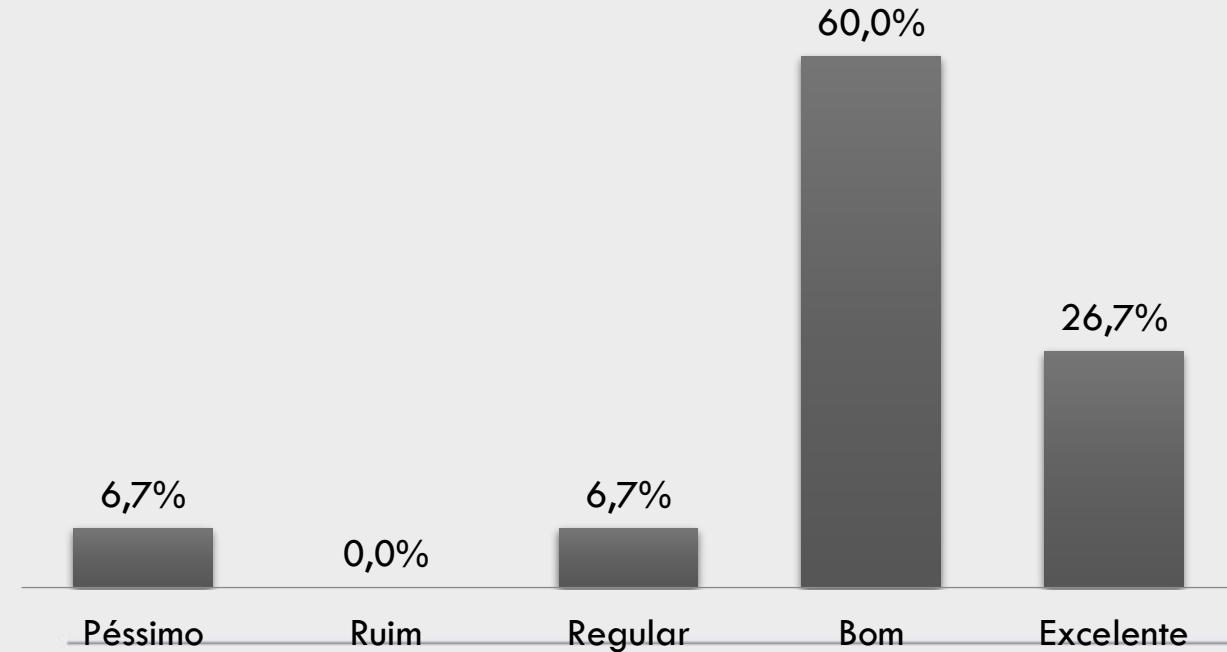
## EVENTO: PONTUALIDADE



EVENTO GERAL  
69%

PONTUALIDADE  
40%

## EVENTO: NETWORKING



EVENTO GERAL  
69%

NETWORKING  
80%

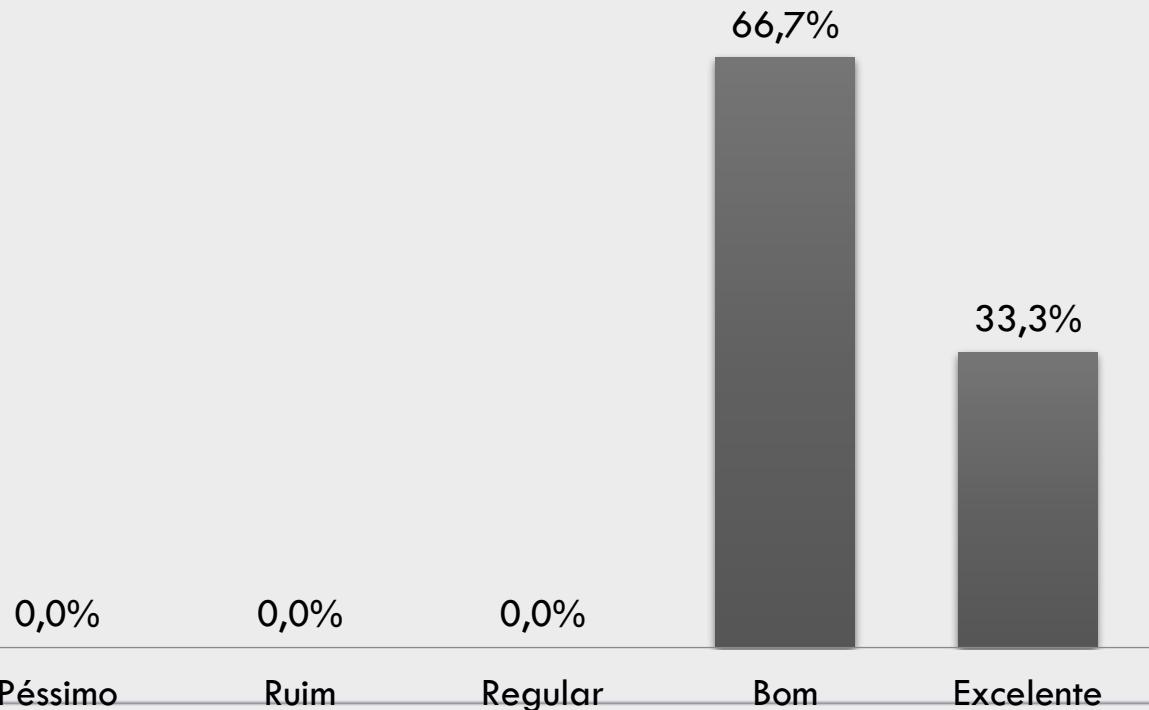
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**"Informaram que enviariam algo para minha residência, mas não veio nada ainda."** – (André Luis Benjamin de Oliveira - HERMES PARDINI)

**Pontualidade desalinhada com a agenda.** – (Marcos Fabio Faria - GOL LINHAS AÉREAS)

# PALESTRA TÉCNICA

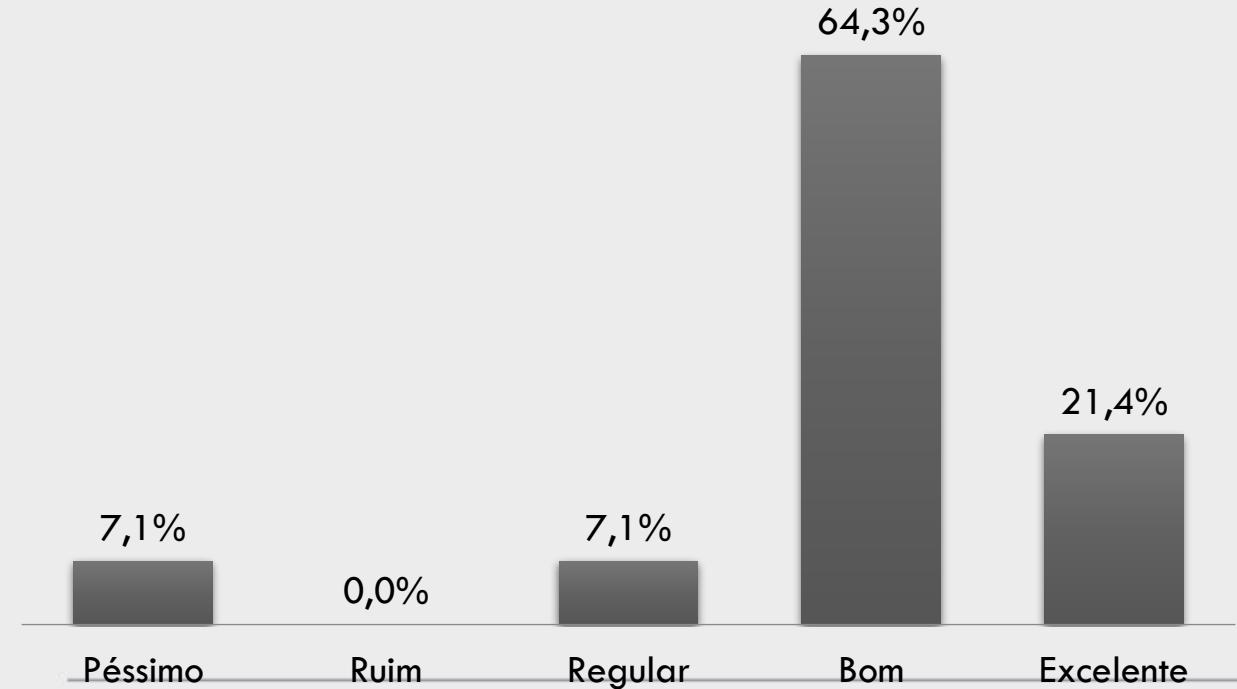
## PALESTRA TÉCNICA: CONTEÚDO / APRESENTAÇÃO



**PALESTRA TÉCNICA  
GERAL**  
**89%**

**CONTEÚDO  
APRESENTAÇÃO**  
**100%**

## PALESTRA TÉCNICA: DEBATE



PALESTRA TÉCNICA  
GERAL  
89%

DEBATE  
79%

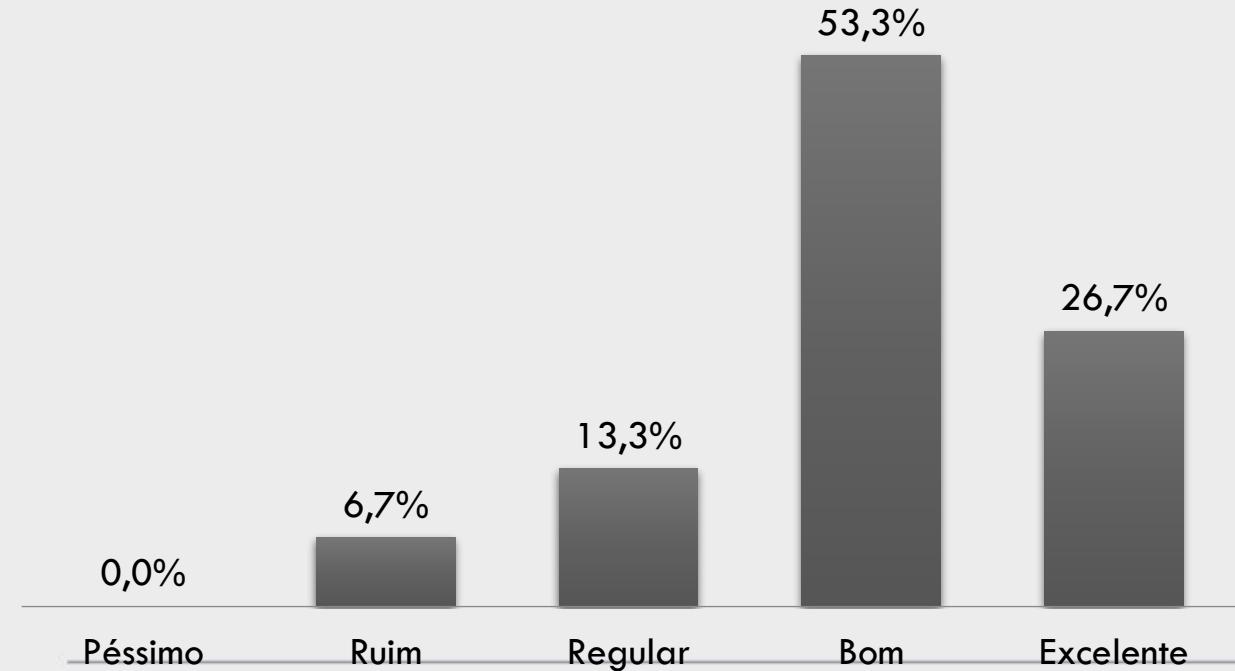
## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Não houve tempo suficiente para debates.”** – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

**“Sugiro algo mais interativo e não só apresentação.”** – (Ricardo Vanicelli de Sá - ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA - ACSC)

# OPORTUNIDADE DE NETWORK

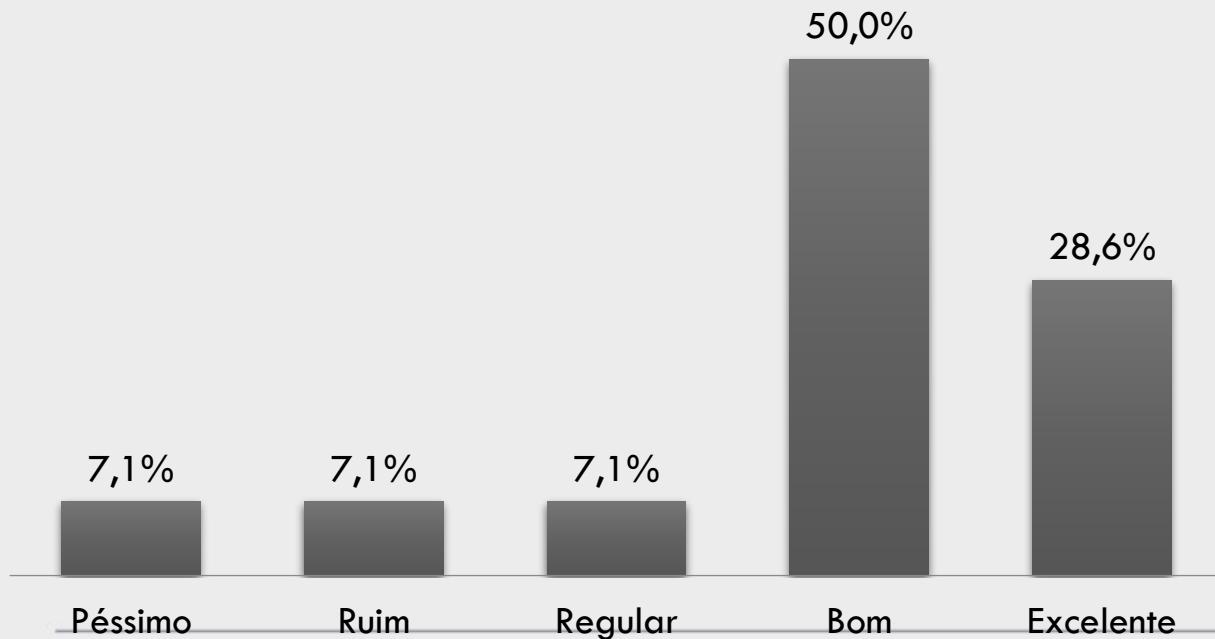
## OPORTUNIDADE DE NETWORK: INTEGRAÇÃO



OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
69%

INTEGRAÇÃO  
73%

## OPORTUNIDADE DE NETWORK: PERÍODO DE REALIZAÇÃO



OPORTUNIDADE NETWORK  
GERAL  
69%

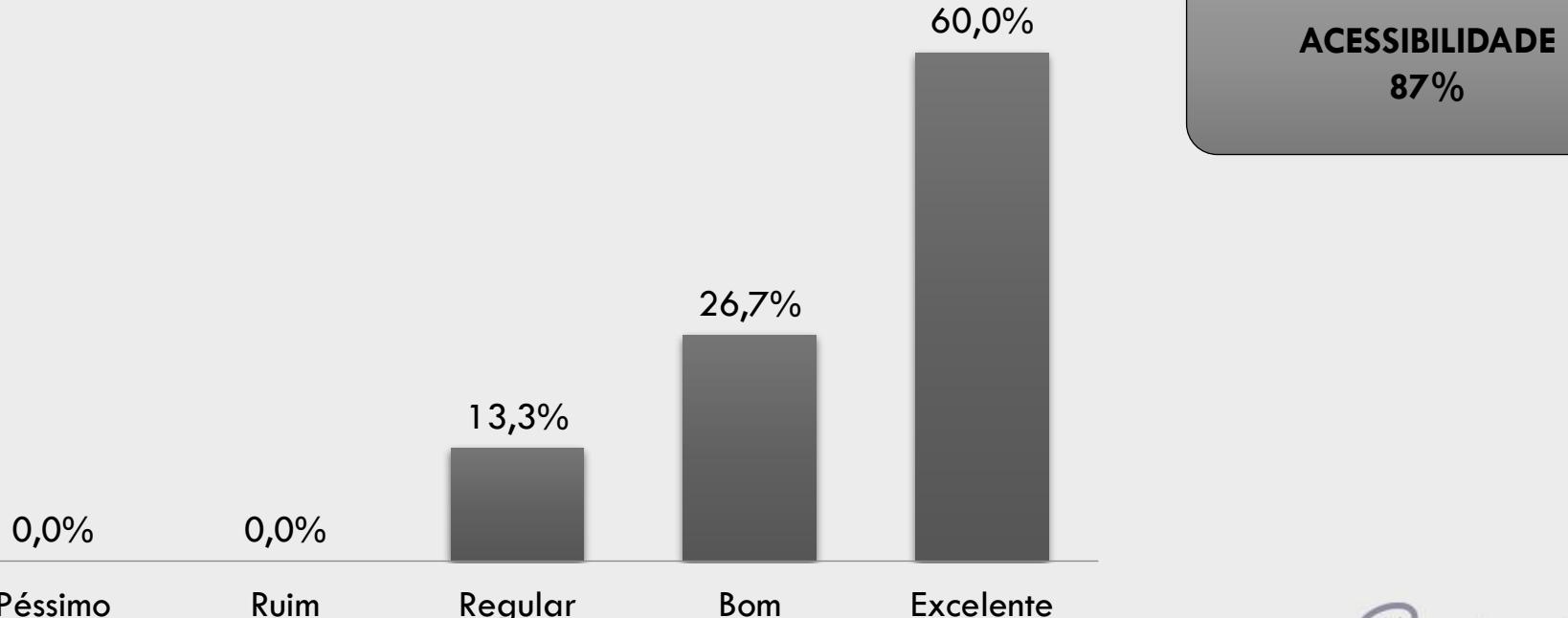
PERÍODO DE  
REALIZAÇÃO  
64%

## SUGESTÕES E COMENTÁRIOS

**“Pouco tempo para conversas e debates.”** – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

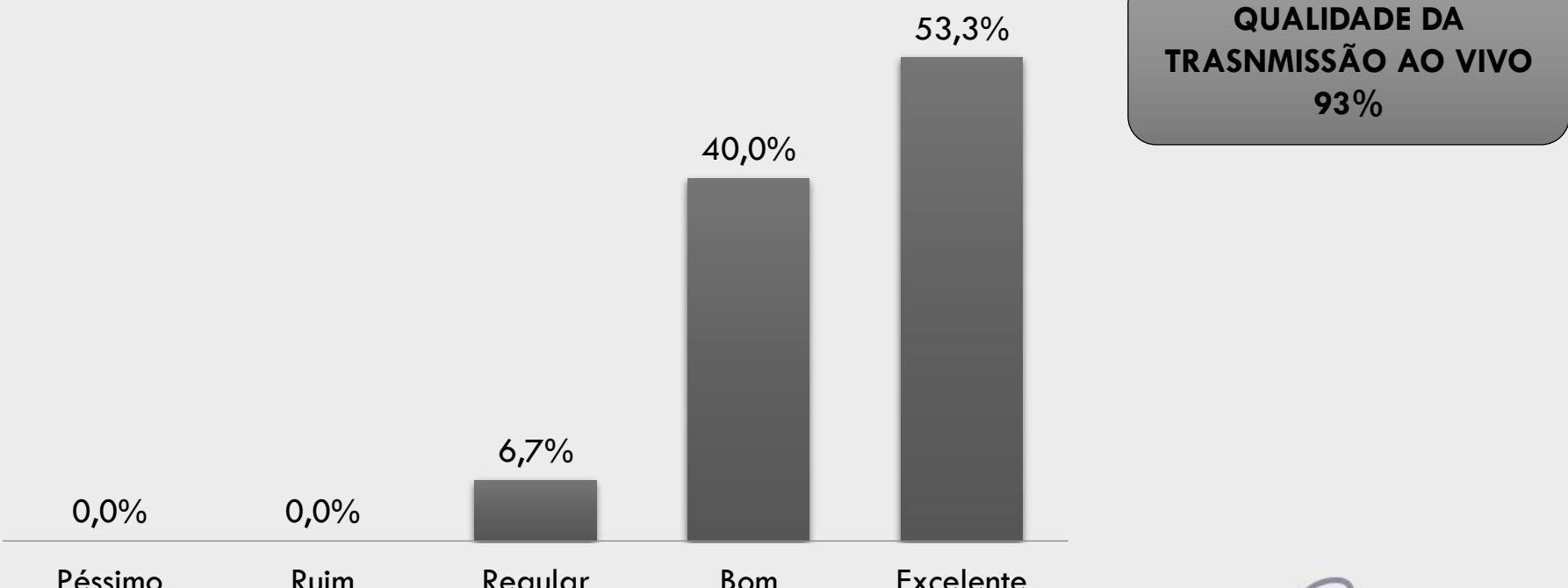
# PLATAFORMA

## PLATAFORMA: ACESSIBILIDADE



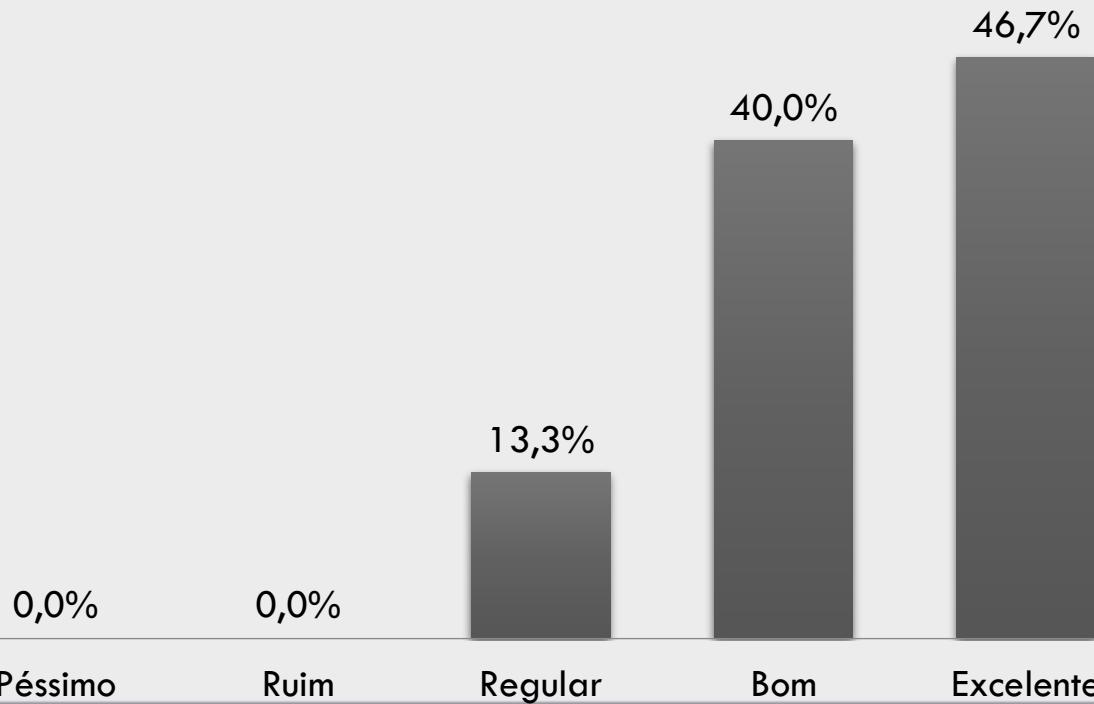
# CONEXÃO

## CONEXÃO: QUALIDADE DA TRANSMISSÃO AO VIVO



# APLICATIVO 4NETWORK

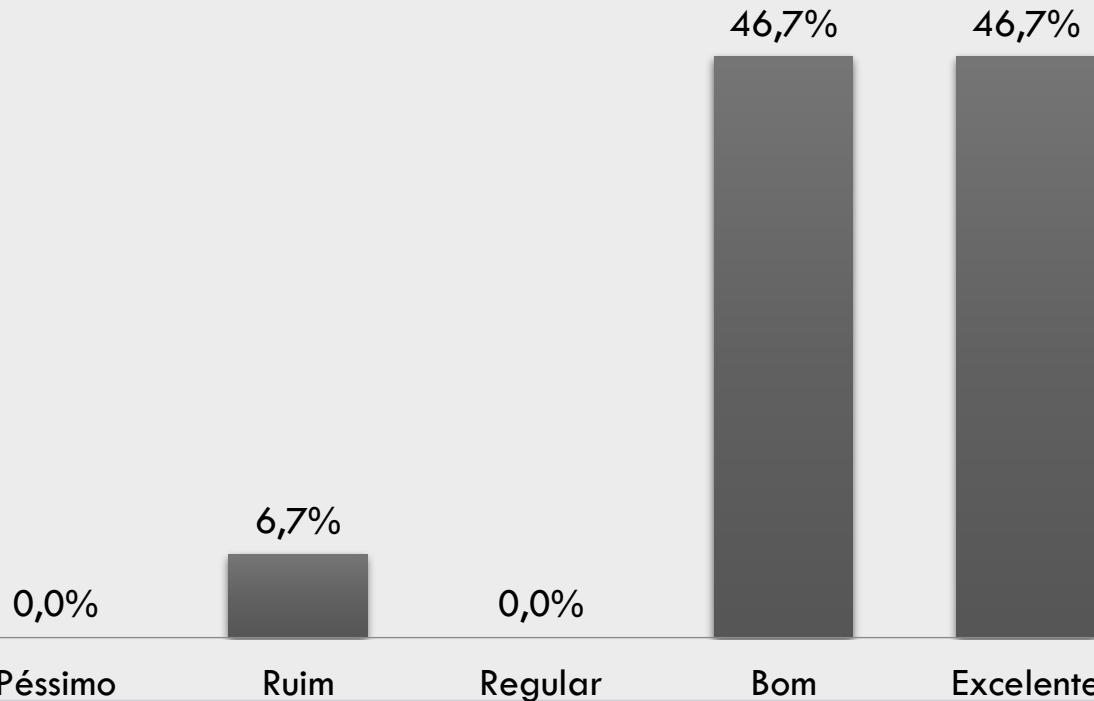
## APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

USABILIDADE  
87%

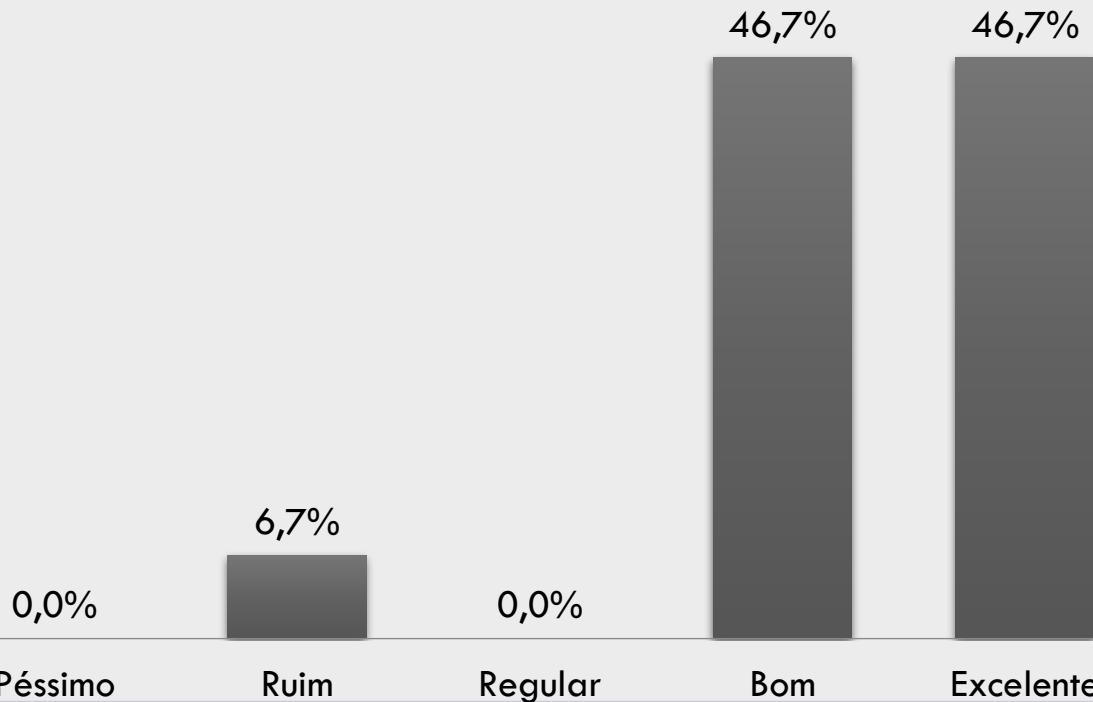
## APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

CONTEÚDO  
87%

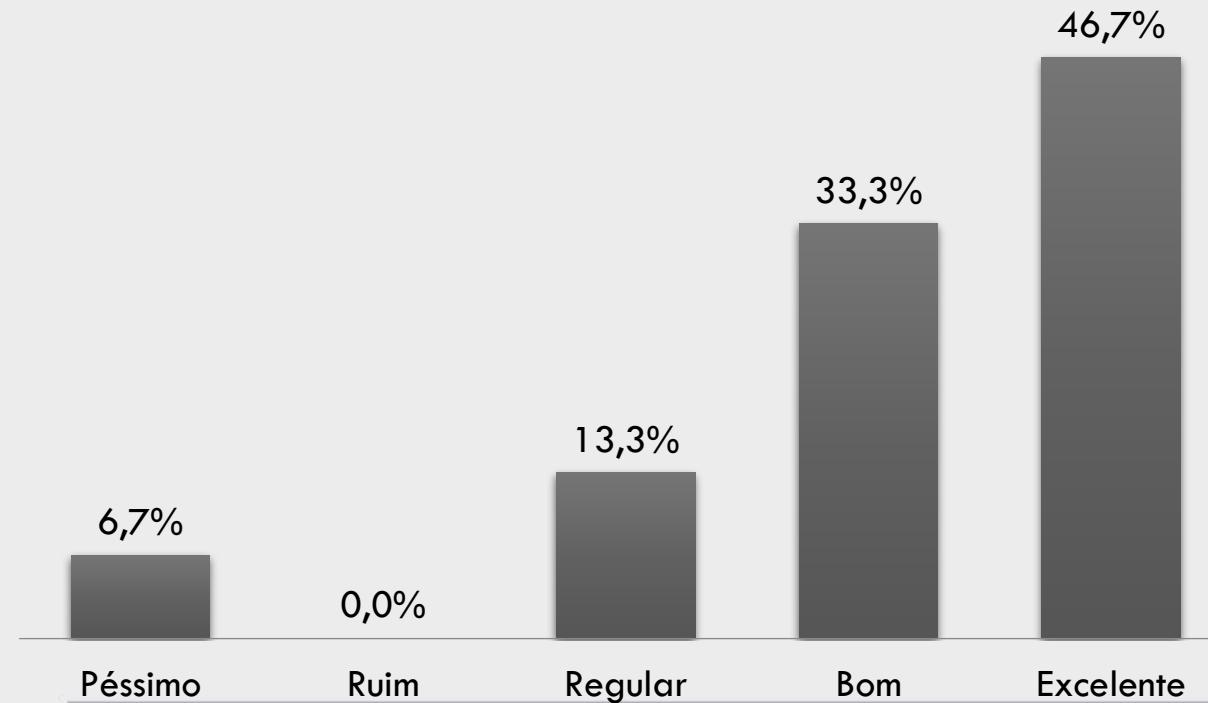
## APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



**APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%**

**INTERFACE  
87%**

## APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES

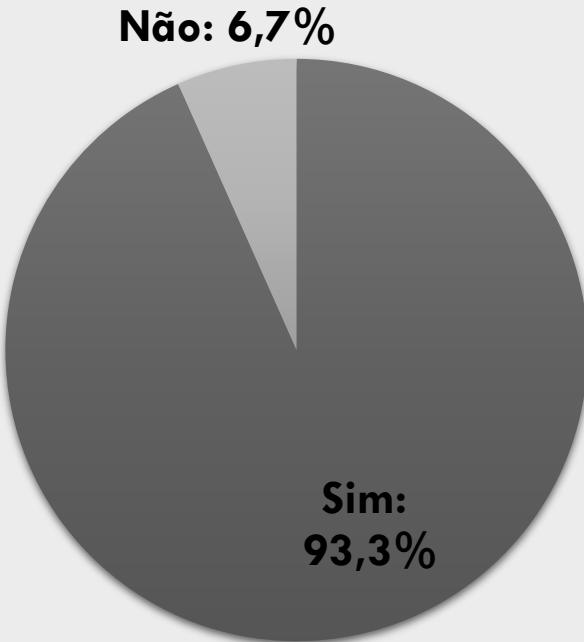


APLICATIVO 4NETWORK  
GERAL  
83%

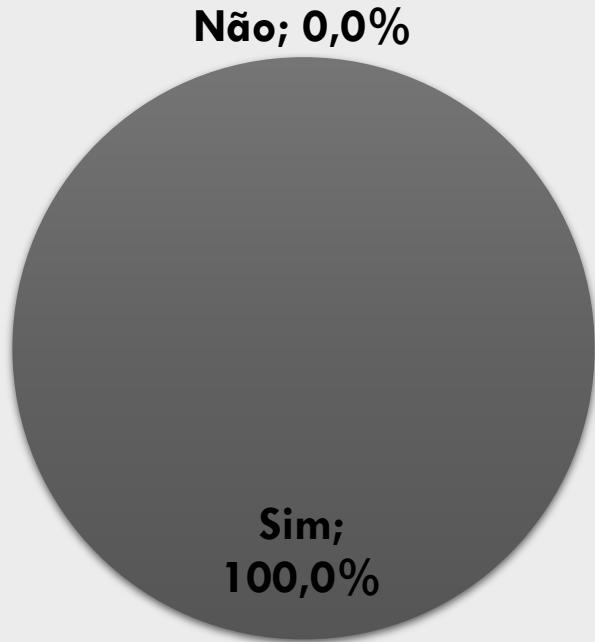
TROCA DE CARTÕES  
73%

# ASPECTOS GERAIS

## ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outro 4ConNetworker Insight ?



**ASPECTOS GERAIS: Você participaria de outros eventos da 4Network?**



## Sugestões para os próximos 4ConNetworker Insight ?

**“Diminuir tempo das apresentações, focar mais no conteúdo em si do que na “venda” de produtos e abrir mais espaço para debate dos temas e não dos produtos.”** – (Erinaldo Silveira - CARLSON WAGONLIT TRAVEL BRASIL)

**“O quanto a pandemia alavancou soluções inovadoras nas empresas.”** – (Helder Willi Kohs – CONTINENTAL AUTOMOTIVA DO BRASIL)

**“Usar o Kahoot para maior interatividade e gameficar. 3 melhores ganham alguma premiação (voucher).”** – (Ricardo Vanicelli de Sá – ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA - ACSC)